

Behoefteprofielen Deelnemers Perceel 1

Versie 1.0, 211005

Inhoud

1.	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn Sport (VWS).....	2
	Behoefteprofiel CIBG.....	2
	Behoefteprofiel RIVM/SSC-Campus	3
2.	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, (SZW).....	3
3.	Sociale Verzekeringsbank (SVB)	4
4.	Ministerie van OCW.....	4
	Behoefteprofiel Bestuursdepartement.....	4
	Behoefteprofiel Dienst Uitvoering Onderwijs Den Haag /DUO Noord	4
	Behoefteprofiel Inspectie van het Onderwijs	4
	Behoefteprofiel Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed	5
	Behoefteprofiel Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed	5
5a.	Ministerie van BZK (niet – ICT).....	6
	Behoefteprofiel Kerndepartement.....	6
	Behoefteprofiel UBR - Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk	6
5b	Ministerie van BZK – ICT-organisaties	7
	Behoefteprofiel P-Direkt	7
6.	Ministerie van Financiën	7
	Behoefteprofiel Kerndepartement.....	7
	Behoefteprofiel Belastingdienst.....	8
	Behoefteprofiel Domeinen Roerende Zaken (DRZ).....	8
7.	Ministerie van Algemene Zaken	8
8.	Ministerie van Defensie.....	9
9.	Ministerie van Justitie en Veiligheid, CJIB	9

Inleiding

Dit document bevat een opgave van de behoefteprofielen van de Deelnemende Aanbestedende diensten, voorzover die in de context van de voorbereiding zijn omschreven

1. Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn Sport (VWS)

Hieronder volgt een nadere behoefteprofiel van een aantal onder VWS ressorterende diensten en agentschappen die in het kader van deze Raamovereenkomst naar verwachting een grotere afnemer zullen zijn.

Behoefteprofiel VWS Kerndepartement

De opdrachten die VWS onder de Raamovereenkomsten verwacht, hebben betrekking op:

- Opdrachten rondom data op basis van Microsoft Azure, het gebruik van analysetools zoals Python, R en R Studio en het gebruik van rapportagetools zoals Power BI.
- Ten aanzien van de zaaksystemen op basis van IBM FileNet vindt er de komende periode bij VWS een herijking plaats en wordt onder andere gekeken naar oplossingen op basis van het Rijkszaak/Pega-platform.
- Opdrachten op het gebied van Informatiebeveiliging (BIO), privacybescherming (AVG/GDPR), toegankelijkheid (WCAG), continuïteit en kwaliteit (ISO), archivering, open source en connectiviteit, die voor VWS van groot belang zijn.
- Uitvoeren van analyses en opstellen van rapporten met bevindingen en aanbevelingen zoals bijvoorbeeld beveiligingsonderzoeken op Marjolein;
- Uitvoeren van specifieke technische opdrachten zoals bijvoorbeeld;
 - opstellen Programma van Eisen
 - opstellen specificaties
 - beveiligingsonderzoeken zoals penetratietesten en audits
 - onderzoeken in het kader van quality assurance zoals reviews op ontwerpen en softwarecode
 - inrichten risicomangement op specifieke kennis- en expertisedomeinen
 - ontwerp, opzet, inrichting en migratie specifieke ICT-infrastructuren
 - ondersteuning bij het geautomatiseerd testen, inclusief training en support
 - invoering management informatie systemen (of Business Information Systems)
 - Bescherming persoonsgegevens en informatievoorzieningen (AVG)
 - Solution Architectuur op het gebied van FileNet, SAP, BIS
 - IBM FileNet (Case Manager, Navigator, WebSphere), Java, Javascript en/of Cognos
 - Business analyse inzake het ECM-domein
 - Uitvoeren van geautomatiseerd testen, in het bijzonder met Tosca

Behoefteprofiel CIBG

CIBG verwacht in deze toekomstige raamovereenkomsten de volgende soort opdrachten uit te kunnen zetten:

- Agile / Bouwen van applicatie op projectbasis; zoals in de bestaande Raamovereenkomst gedaan is voor het nieuwe Donorregister;
- Agile/ scrumteams resultaatgericht laten werken voor de doorontwikkeling van bestaande maatwerkapplicaties binnen het CIBG applicatielandschap, door te voorzien in de levering van Deliverables conform de DoD (Definition of Done) gedurende iedere tweewekelijkse Sprint;
- Applicatiebeheer / derde lijns support (voor applicaties waarvan CIBG dit niet zelf doet)
- Informatiebeveiliging / Penetratietesten (Black box, Grey box, White box)

- Opdrachten op het gebied van datawarehouse/datamanagement
- Eventuele ICT-adviesopdrachten met tactisch uitwerking.
- Uitvoeren van specifieke technische opdrachten zoals bijvoorbeeld het opstellen van programma's van eisen.

Behoefteprofiel RIVM/SSC-Campus

De RIVM IV-organisatie conformeert zich aan de rijksbrede dienstverlening en de hieraan verbonden applicaties en inrichting van haar computerplatform. Daarboven heeft de IV-organisatie behoefte aan kennis, vaardigheid en arbeidscapaciteit op het terrein van:

1. Programma- en projectmanagement: de IV-organisatie ontwikkelt zich in hoog tempo, voert interdisciplinaire projecten uit voor haar eigen ontwikkeling en voor haar deelnemers.
2. Applicatieontwikkelingen en beheer: zowel derde als vierde generatie talen vinden hun toepassing, evenals moderne omgevingen voor webontwikkeling (Drupal), social media en Mendix platform. Testen krijgt veel aandacht. GIS, Geostatistiek en data-analyse zijn speciale aandachtgebieden.
3. Beheer en onderhoud van fysieke omgevingen: Architectuur, design, support en operations aangaande rekenkracht, storage (zowel high spide als mass) en netwerk. Specialisaties vormen optimalisatie van de performance van databases (Oracle), rekengrids en high performance computing.
4. Security: De IV-organisatie heeft haar beveiliging ingesteld op het niveau van NEN27001 (certificering gaande) en heeft een volwaardig SIEM ingericht.
5. Werkplek: De IV-organisatie levert VDI-diensten, mobiele diensten, telefoniediensten en voor bijzondere toepassingen zware pc-uitvoeringen, lokale serveromgevingen en (draadloze) netwerkverbindingen.
6. Helpdesk: de IV-organisaite onderhoudt een skilled helpdesk.

2. Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, (SZW)

De ICT opdrachten die SZW onder de Raamovereenkomsten verwacht, hebben betrekking op:

- Uitvoeren van analyses en opleveren van een adviesrapport met bevindingen en aanbevelingen
- Uitvoeren van specifieke technische opdrachten zoals bijvoorbeeld:
 - Opstellen Programma van Eisen,
 - Opstellen specificaties
 - Softwareontwikkeling
 - Installatie en configuratie
 - IT-consultancy t.b.v. o.a. koppelvlakken
- Advies opdrachten
 - Sourcingvraagstukken
 - Architectuur
 - Informatiebeveiliging en privacy
 - Koppelvlakken
 - Audits (b.v. security: blackbox of crystalbox pen-test)
 - Advies t.b.v. IT processen (APM,projectportfolio, BSL, etc.)
- ICT Architectuur en SAP HANA specifiek
- Infrastructuur zoals interfaces met Digi-inkoop en Gefis (DUO)
- Informatiebeveiliging (BIR en AVG als opvolger van de Wbp)

3. Sociale Verzekeringsbank (SVB)

De behoefte van de SVB staat omschreven in het aanbestedingsdocument.

4. Ministerie van OCW

Behoefteprofiel Bestuursdepartement

Binnen het ICT-domein wordt, Rijksbreed, onder aanvoering van de CIO-Rijk, op basis van de Strategische I-agenda gewerkt aan een gestandaardiseerde werkplek voor Rijksambtenaren. De focus ligt daarbij op het versterken van de interoperabiliteit en 'Connected Enterprise' (één concerngedachte).

Ambtelijk OCW heeft in lijn met deze ontwikkelingen ervoor gekozen om, na afstemming met de CIO-Rijk en de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, de ICT-werkplekdienstverlening voor OCW onder te brengen bij de Dienst Uitvoering Onderwijs, die al in de werkplekdienstverlening voor DUO Groningen voorzag. Dit besluit waarborgt voor OCW de continuïteit en stabiliteit van de werkplekdienstverlening. Bij de besluitvorming met CIO Rijk is afgesproken dat OCW zich ten aanzien van de doorontwikkeling blijft committeren aan de Rijksbrede IDWOR-kaders

Behoefteprofiel Dienst Uitvoering Onderwijs Den Haag /DUO Noord

Binnen DUO wordt gewerkt op een Agile werkwijze met DevOps-teams.

Momenteel speelt de doorontwikkeling van de ICT Regie-organisatie: Een ingerichte en werkende ICT regieorganisatie 2.0 die een partner is voor de Business en DevOps-teams ten aanzien van (cloud)diensten en een broker richting de verschillende (cloud)leveranciers én de plek binnen DUO waar afname en performance van diensten gemonitord wordt.

Nadruk van opdracht ligt in de KWIV domeinen Bouwen en Testen en op de DevOps werkwijze.

Behoefteprofiel Inspectie van het Onderwijs

De ICT-omgeving van de Inspectie wordt onder architectuur ontwikkeld, in lijn met de OCW-architectuur. Het beheer en (door-)ontwikkeling wordt hetzij uitbesteed, hetzij door eigen en ingehuurde medewerkers gedaan in de scrumteams. Er zullen onder de nu voorziene raamovereenkomsten vooral (ICT)-opdrachten worden geplaatst voor (door-)ontwikkeling van systemen, maar ook voor het beheer van systemen en recordmanagement.

De Inspectie van het Onderwijs werkt in toenemende mate digitaal, proces- en zaakgericht. Centraal in deze ontwikkeling staat de OpenText suite. De belangrijkste primaire processen maken gebruik van de OpenText omgeving voor documentmanagement, archieffunctie en workflows. Aandachtsgebieden voor de komende jaren:

- Ontwikkeling van een (generiek) klantportaal.
- Ontvlechten van de huidige maatwerksystemen middels webservices.
- Opstellen van referentie en doel architectuur.

- Opstellen van een solution architectuur.
- Implementatie van identity en access management.

Behoefteprofiel Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed

(Verwachte) Ontwikkelingen/veranderingen

Zie op website link "Missie, Visie, Strategie 2020".

Behoefteprofiel Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed

(Verwachte) Ontwikkelingen/veranderingen

Centraal/Decentraal	Type opdrachten	Typen functies
Centraal departementaal	Centrale I(CT)-regie	I-adviseurs, I-architecten, business consultants, portfolio managers, servicemanagers, change managers, contractmanagers, product owners
	Centrale I(CT) dienstverlening aan dienstonderdelen	Functionele beheerders, business analisten
	ICT-portfolio	Programmamanagers, projectleiders, projectmedewerkers, projectsecretarissen
Decentraal bij DO's	Ondersteuning van decentraal informatiebeleid en informatiemanagement	I-adviseurs, business analisten, business- en informatiearchitecten, procesmanagers.
	Uitvoeren van projecten met een I(CT)component	Programmamanagers, projectleiders, projectmedewerkers, projectsecretarissen

5a. Ministerie van BZK (niet – ICT)

Behoefteprofiel Kerndepartement

Voor het Digitale Stelsel Omgevingswet (DSO) heeft BZK vooral generalisten nodig. Het programmeren vindt bij samenwerkende overheidspartijen plaats.

- Beoordelen van de dienstverlening (SLA's beoordelen, offertes beoordelen)
- Projectmanagers in verschillende Kwiv domeinen
- PMO taken dus beheersing, kwaliteitsmanagement, risicomanagement enz
- Architectuur
- IT organisatieadvies
- Strategisch advies
- Governance

Vooralsnog is de verwachting dat na 2020 voor de ontwikkeltaak van de Landelijke voorziening DSO minder capaciteit nodig zal zijn. Er kan aan de andere kant nog uitbreiding plaatsvinden in vraag naar capaciteit voor twee nieuwe taken:

- de inrichting van de strategische beheerorganisatie (waaronder de beoordeling van de tactische beheerorganisatie en de inrichting van de opdrachtgeversrol naar de tactische beheerorganisatie).
- een nieuwe taak die we "uitbouw van het DSO-LV" noemen. Dit wordt mogelijk vooral door de samenwerkende overheidsorganisaties gedaan maar de verwachting is dat er ook capaciteit bij PDGOW nodig zal zijn.

Behoefteprofiel UBR - Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk

UBR heeft met name een regierol vanuit het functionele beheer van haar ICT landschap. Dit komt ook terug uit een analyse van de gedane aanvragen in de huidige ICT inhuurmantel. Daar zijn met name projectmanagers, analisten, functioneel beheerders en adviseurs uitgevraagd. De verwachting is dat dit beeld de komende jaren niet zal veranderen. Onder de nu te gunnen raamovereenkomsten zullen dergelijke opdrachten in een resultaatverplichte vorm worden gegund.

5b Ministerie van BZK – ICT-organisaties

Behoefteprofiel P-Direkt

P-Direct verkeert momenteel in de transitie naar Agile-werken. De dienstverlening en systemen zijn opgesplitst naar productlijnen. Binnen elke productlijn zijn één of meerdere development- en DevOps teams, met een omvang tussen 4 en 10 medewerkers, operationeel. Naast Scrum wordt Kanban toegepast.

De mogelijkheid van het plaatsen van resultaatgerichte opdrachten wordt gebruikt om pieken op te vangen en om tijdelijk over specialistische ICT-kennis te kunnen beschikken. Het gaat hierbij veelal om ervaren full-stack ontwikkelaars en testspecialisten, maar ook IT-projectmanagers en architecten met een technisch profiel. Een hoge mate van klant- en oplossingsgerichtheid, een echte hands-on mentaliteit en daarnaast goed in staat zijn om binnen vastgestelde kaders zelfstandig te kunnen werken, zijn hierbij belangrijke selectiecriteria.

6. Ministerie van Financiën

Behoefteprofiel Kerndepartement

De nieuwe I-strategie laat zien dat naast de dienstverlening - geleverd door SSC-ICT Haaglanden - behoefte is aan een “eigen” hoogwaardige uitvoering van IT-diensten voor een aantal kernprocessen en systemen, en aan een professionele innovatieve IT-staf die de business proactief kan ondersteunen met:

- het toepassen van nieuwe technologie om de I-strategie te verwezenlijken;
- het digitaliseren van werkprocessen;
- het verbeteren van de informatievoorziening (ontsluiten, ordenen en analyseren van data), en
- het opzetten en aansturen van (strategische) samenwerkingsverbanden met IT-leveranciers.

Innovatiemanagement wordt opgezet en ingericht (innovatiebeleid, innovatieprojecten, portfoliomanagement) om de strategische doelstellingen te realiseren. Daarnaast zullen er binnen IT-Specials ontwikkelaars moeten zijn die nieuwe ontwikkelingen uitproberen en geschikt maken voor toepassing binnen de business (proeftuin). Om samen met de business succesvol te ontwikkelen, zullen agile-methoden worden ingezet, zoals scrum en DevOps, om kortcyclisch te ontwerpen en resultaten te boeken. Samen met hoogwaardige externe leveranciers zullen de infrastructuur en diensten voor een aantal kernprocessen en systemen opnieuw worden ingericht, doorontwikkeld en beheerd (IAAS, PAAS, SAAS).

Behoefteprofiel Belastingdienst

Het is niet te voorspellen hoe IT zich de komende jaren zal ontwikkelen waarbij de Belastingdienst ook nog te maken heeft met mogelijke veranderende wet-en regelgeving. Hierdoor is het lastig aan te geven hoe de opdrachten er voor de Belastingdienst uitgaan zien maar we verwachten een behoefte op onderstaande teams.

De mogelijkheid van het plaatsen van resultaatgerichte opdrachten wordt gebruikt om pieken op te vangen en om tijdelijk over specialistische ICT-kennis te kunnen beschikken. Het gaat hierbij voor de Belastingdienst veelal om complete ontwikkelteams met de nadruk op java ontwikkeling en dot.net. En de mogelijkheid om testteams uit te vragen voornamelijk testautomation teams.

Behoefteprofiel Domeinen Roerende Zaken (DRZ)

Qua resultaatgerichte opdrachten verwachten we een relatief beperkte afname, maar op dit moment zijn interessante onderwerpen o.a.:

- *Wat kunnen we nog meer met Office365? Laat het zien en leid ons op.*
- *Hoe kunnen we ons beheer via Microsoft Intune verbeteren? We hebben wat issues die we mogelijk willen voorleggen aan een ervaren consultant.*
- *Help ons met de overgang van Sophos UTM naar de opvolger Sophos XG.*
- *Help ons met het updaten van onze Citrix omgeving.*
- *Help ons om het beheer van onze barcodereaders te verleggen van Soti Mobicontrol naar Blackberry.*

7. Ministerie van Algemene Zaken

Behoefteprofiel Kerndepartement

Het ministerie van Algemene Zaken volgt de rijksbrede ICT- en IV standaarden. Tevens maakt AZ gebruik van eigen maatwerkapplicaties en standaardsoftware oplossingen. Daarnaast bestaan de IV werkzaamheden bij AZ uit IV taken die door SSC-ICT aan AZ overgedragen worden.

Betrouwbaarheid, security, continuïteit en innovatie zijn van groot belang voor onze informatievoorziening, prioriteiten voor de komende periode liggen op het vlak van informatiebeveiliging, doorontwikkeling van de werkplek en het document managementsysteem.

Verwacht wordt, dat de komende tijd meer vraag zal ontstaan naar dataspecialisten en database beheerders in verschillende KWIV domeinen.

8. Ministerie van Defensie

Defensie bouwt en beheert informatiesystemen, met een grote diversiteit aan functionaliteiten:

- Personele en medische IT, bijvoorbeeld medische systemen (GIDS, Geneeskundig Informatiesysteem Defensie), het salarissysteem van Defensie (NSK, NieuwSalarissysteem Krijgsmacht) en het personeelsadministratiesysteem (Peoplesoft);
- COC2 (Civiel-Operationele Command and Control), bijvoorbeeld Amigo Boras (voertuiggegevens) en VBS (VreemdelingenBasissysteem voor Grensmanagement);
- Inlichtingen en veiligheid (bijvoorbeeld Aeolus t.b.v. het uitvoeren van veiligheidsonderzoeken);
- Ondersteunende IT, bijvoorbeeld DWR-D (Digitale Werkruimte Defensie);
- Logistieke en financiële IT, bijvoorbeeld SAP en OMS (Order Managementsysteem voor het KPU-bedrijf (Kleding en Persoonlijke Uitrusting);
- Operationele IT: OMIS (Operationeel Management Informatiesysteem, operationele ondersteuning van de Commando Luchtmacht (CLSK, voorheen de Koninklijke Luchtmacht). ELIAS (Essential Land-Bases Information Application & Services), het command and control systeem van de Landmacht met bijbehorende vuursteunapplicatie en sensorapplicaties en Guardion (Combat Management systeem op de schepen).
- Open Source: Linux, Apache webserver, MySQL en PHP;
- Mobile Solutions voor mobile devices (smartphones en tablets);
- OpenText Process Suite: HTML5, Blueriq, CSS, Javascript, Cordova en Cordys HTML5 SDK.
- Op kleine schaal nog Cobol, MS Access en Centura.

Het is niet te voorspellen hoe IT zich de komende jaren verder ontwikkelt en wat dat exact voor de krijgsmacht betekent. Helder is wel dat IT een onlosmakelijk onderdeel van onze bedrijfsvoering is en zal zijn: het zit in de haarvaten van de organisatie. De krijgsmacht kan haar taken alleen effectief en doelmatig uitvoeren als ze beschikt over operationele capaciteiten met een adequaat functionerende bedrijfsvoering, ondersteund door moderne en goed werkende (toereikende, beheersbare, flexibele en betaalbare) IT. De wendbaarheid (agility) van de krijgsmacht en haar processen bepaalt in welke mate zij in staat zal zijn gebruik te maken van de razendsnelle ontwikkelingen in de IT. De nu te gunnen raamovereenkomsten moeten Defensie in staat stellen om naar behoefte resultaatverplichte IV-/ICT opdrachten te plaatsen.

9. Ministerie van Justitie en Veiligheid, CJIB

Enter 2025: Beter, slimmer en persoonsgericht

Maatschappelijke ontwikkelingen stellen het CJIB voor nieuwe uitdagingen. En vragen van ons dat we opnieuw kijken hoe én waar we het best waarde kunnen toevoegen. Beter, slimmer en persoonsgericht. Dit doen we in drie veranderopdrachten die zijn geformuleerd in de volgende ambities:

Ambitie 1: Regisseren en verbinden in de executieketen

Ambitie 2: Persoonsgericht innen & incasseren

Ambitie 3: Op slimme wijze waarde realiseren met IT en data.

Veranderopgave: Versnelling ambitie 3

Het CJIB wil vanuit een sterke positie de prestaties op het vlak van IT & Data vergroten om zo maximale waarde voor ambitie 1 en 2 te leveren door:

- Meer waarde te halen uit data
- Innovatieproces te verbinden aan de IT voortbrenging
- Helderheid geven in rollen en verantwoordelijkheden
- Eenduidige werkwijze en portfoliostrategie
- Zelf doen versus inkopen als dienst

Dit vraagt om een gestroomlijnde IT & Data organisatie die boven alles wendbaar, productief en beschikbaar is.

Voor CJIB ligt de focus van de nieuwe Raamovereenkomsten op de domeinen Nieuwbouw en Beheer en onderhoud, en op de inzet van Agile / Devops teams.

Inhoudelijk kijkt CJIB naar de ombouw van Eureka / Trias applicaties naar nieuwe platforms: Van oude - naar nieuwe Java technologie. Alle applicaties moeten straks cloud-ready zijn. Komende periode staat ook in het teken van de verdere ontwikkeling/toepassing van Low coding / No coding.

CJIB beschikt nu nog over een eigen private cloud. Verhuizen van datacenters is dus ook een aandachtsgebied. Randvoorwaarde is wel steeds, dat resultaat moet passen in de door CJIB gevoerde IV-strategie en op het operationele landschap.